

Podmínky užívání

[Podmínky registrace uživatelů internetových stránek FTV Prima](#)

[Všeobecné podmínky pro užívání služeb poskytovaných na internetových stránkách FTV Prima](#)

[Zpracování osobních údajů](#)

[Audiovizuální služby online FTV Prima](#)

[Autorská práva online FTV Prima](#)

Podmínky registrace uživatelů internetových stránek FTV Prima, spol. s r.o.

1. PREAMBULE

1.1. FTV Prima, spol. s r.o., se sídlem Praha 8 - Libeň, Na Žertvách 24/132, PSČ 180 00, IČO: 48115908, DIČ: CZ48115908 je obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16778 (dále jen „FTV“), je, mimo jiné, provozovatelem internetových serverů dostupných na následujících internetových adresách (URL):

a) <http://iprima.cz> a veškeré internetové stránky na doménách třetího a nižšího řádu pod doménou druhého řádu iprima.cz (<http://www.iprima.cz/prostreno> aj.);

b) další internetové stránky provozované FTV (všechny internetové stránky uvedené v tomto článku 1.1 dále společně i jednotlivě jen „Internetové stránky“).

1.2. Tyto Podmínky registrace upravující registrování uživatelů internetových stránek provozovaných FTV (dále jen „Podmínky registrace“) upravují práva a povinnosti

Registrovaných uživatelů a FTV vznikající v souvislosti s registrací Registrovaných uživatelů na Internetových stránkách.

1.3. Všichni uživatelé Internetových stránek jsou při užívání služeb poskytovaných FTV na Internetových stránkách povinni dodržovat smluvní ujednání uvedená ve Všeobecných podmínkách pro užívání služeb poskytovaných na internetových stránkách FTV Prima, spol. s r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Některé služby poskytované na Internetových stránkách, např. předplatné iPrima bez reklam, možnost přispívání do diskuzí, vkládání Příspěvků např. v části Prostřeno (www.iprima.cz/prostreno) a správa vlastního uživatelského účtu jsou poskytovány pouze uživatelům, kteří se registrovali prostřednictvím registrace (popřípadě vyplnili souhlas, jeho zaškrtnutím, jiným obdobným vyjádřením či úkonem, směřujícím k registraci, popř. k účasti na soutěži či jiné akci) na Internetových stránkách (dále jen jednotlivě „Registrovaný uživatel“ nebo společně „Registrovaní uživatelé“).

2. PODMÍNKY REGISTRACE

2.1. Registrovaným uživatelem, tj. uživatelem oprávněným využívat jednotlivé služby poskytované na Internetových stránkách a určené výhradně pro Registrované uživatele, se stane takový uživatel Internetových stránek, který vyplní a odešle příslušný registrační formulář, pokud nebude pro určitou službu poskytovanou FTV použit jiný postup pro registraci, např. se registruje prostřednictvím sítě Facebook.

2.2. Kliknutím na tlačítko „Registrovat“ v příslušném registračním formuláři uživatel odešle příslušný registrační formulář FTV a zároveň udělí svůj souhlas se zněním těchto Podmínek registrace. Registrační formulář není možné odeslat, pokud nebudou vyplněna veškerá pole označená v tomto formuláři jako povinné údaje a zároveň, pokud uživatel aktivně neudělí svůj souhlas se zněním těchto Podmínek registrace a případně nesplní další podmínky registrace stanovené FTV.

2.3. Poskytnutí osobních údajů ze strany Registrovaného uživatele, jsou-li označeny jako povinné, je podmínkou registrace. Sdělování jakýchkoli dalších údajů do registračního formuláře nebo při nastavování služeb poskytovaných FTV nad rámec údajů povinných, je zcela dobrovolné a jejich poskytnutí není podmínkou registrace. Poskytnuté osobní údaje mohou sloužit např. jako prostředek k prezentaci Registrovaného uživatele v rámci služeb FTV nebo k upřesnění rozsahu a obsahu poskytovaných služeb.

2.4. Provedením registrace dle předchozích ustanovení těchto Podmínek registrace se aktivuje příslušný uživatelský účet Registrovaného uživatele a vytvoří se mu uživatelský profil (dále jen „Profil“), k němuž má přístup z Internetových stránek (po přihlášení proklikem na svůj profil umístěný v pravém horním rohu Internetových stránek nebo na jiném určeném místě).

Zadáním přihlašovacího e-mailu a zaregistrovaného hesla se může Registrovaný uživatel přihlásit na jakékoli z Internetových stránek bez ohledu na to, z jaké Internetové stránky vstoupil do registračního formuláře při své registraci.

2.5. Registrace není nikterak zpoplatněna, vedení uživatelského účtu resp. správa Profilu rovněž nepodléhá jakékoli poplatkové povinnosti Registrovaného uživatele.

2.6. Uživatel Internetových stránek odesláním registračního formuláře a následným potvrzením registrace (popřípadě vyplněním souhlasu, jeho zaškrtnutím, jiným obdobným vyjádřením či úkonem, směřujícím k registraci, popř. k účasti na soutěži či jiné akci) výslovně:

a) souhlasí, že se stane Registrovaným uživatelem;

b) zavazuje se, že přístupové heslo ke svému uživatelskému účtu nesdělí třetí osobě a v souvislosti s tím se zavazuje učinit veškerá opatření, aby zabránil přístupu jakékoli třetí osoby k tomuto heslu, resp. přístupu na jeho uživatelský účet a ke svým údajům bez svého souhlasu;

c) prohlašuje a zavazuje se, že poskytl a kdykoli v budoucnu poskytne vždy jen takové osobní údaje, které jsou aktuálními, pravdivými a úplnými informacemi o jeho osobě dle příslušných požadavků FTV, a že se nedopustí porušení práva na ochranu osobních údajů tím, že uvede údaje, či jméno jiné osoby, včetně použití cizího e-mailu, hesla či jiných informací. Za tímto účelem se uživatel zavazuje své osobní údaje udržovat aktuální, pravdivé a úplné;

d) bere na vědomí, že FTV zpracovává jeho osobní údaje, a to vždy v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Způsob, rozsah a podmínky zpracování osobních údajů Registrovaného uživatele ze strany FTV jsou podrobněji uvedeny v samostatném dokumentu s názvem: „[Informační memorandum](#) o zpracování osobních údajů uživatelů Internetových stránek“ dostupném [zde](#).

e) bere na vědomí, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo požadovat od FTV přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Zároveň má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně u jiného příslušného dozorového úřadu;

f) bere na vědomí, že FTV provedla vhodná technická, personální a organizační opatření, aby nemohlo dojít k porušení zabezpečení osobních údajů, neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněnému přenosu, zpracování, jakož i jejich jinému zneužití;

g) prohlašuje a stvrzuje, že byl před dokončením registrace seznámen s obsahem [Informačního memoranda](#) o zpracování osobních údajů uživatelů Internetových stránek;

h) prohlašuje a stvrzuje, že je obeznámen se zněním Všeobecných podmínek, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat;

i) bere na vědomí a souhlasí, že FTV neodpovídá za jakékoli škody způsobené uživateli Internetových stránek v důsledku událostí, které nemohla objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob.

2.7. Registrovaný uživatel je oprávněn kdykoliv sám provést změnu či zrušení svého uživatelského účtu nebo změnu či vymazání veškerých svých údajů z databáze Registrovaných uživatelů, popř. o přístup ke svým údajům, a to přímo ve svém uživatelském účtu/Profilu na Internetových stránkách, popřípadě též prostřednictvím žádosti zaslané na emailovou adresu play@iprima.cz. Poskytnuté osobní údaje může Registrovaný uživatel také sám měnit a doplňovat přímo ve svém uživatelském účtu/Profilu, popř. rovněž prostřednictvím této emailové adresy.

3. OSTATNÍ USTANOVENÍ

3.1. FTV je oprávněna odstranit uživatelský účet resp. Profil Registrovaného uživatele v případě, že:

- a) FTV má důvodné podezření, že Registrovaný uživatel jej používá v rozporu s platnými zákony a obecně závaznými etickými a morálními principy společnosti nebo dobrými mravy nebo má sloužit k porušování práv třetích osob nebo k páčání či napomáhání trestné činnosti;
- b) Registrovaný uživatel nedovoleně užívá Internetové stránky ke komerčním a jiným účelům, které by mohly (i v konečných důsledcích) způsobit FTV nebo třetím osobám škodu či jinou újmu;
- c) Registrovaný uživatel zneužívá, blokuje, modifikuje či jinak mění jakoukoliv součást Internetových stránek nebo služeb poskytovaných FTV;
- d) Registrovaný uživatel nenavštíví svůj uživatelský účet po dobu delší než 3 měsíce;

e) FTV má důvodné pochybnosti, že uživatelem služby je jiná právnická nebo fyzická osoba než Registrovaný uživatel;

f) Registrovaný uživatel naruší nebo se pokouší narušit stabilitu nebo chod Internetových stránek nebo data na nich uložená;

g) Registrovaný uživatel poruší povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách nebo jakýchkoli jiných všeobecných nebo specifických podmínkách a pravidlech příslušné služby poskytované FTV

h) FTV přestane poskytovat veškeré služby, pro které je registrace potřebná.

3.2. V souvislosti s případnou budoucí změnou těchto Podmínek registrace si FTV vyhrazuje právo vyžadovat poskytnutí i dalších osobních údajů Registrovaných uživatelů a bez jejichž sdělení si vyhrazuje právo dosavadní registraci resp. příslušný uživatelský účet zrušit a/nebo neumožnit přístup k Internetovým stránkám/službám, které vyžadují registraci, příp. registraci s určitými údaji.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1. FTV výslovně upozorňuje na skutečnost, že některá jednání v rozporu s těmito Podmínkami registrace mohou zakládat protiprávní jednání, jež může rovněž vykazovat znaky trestné činnosti.

4.2. FTV dále rovněž upozorňuje, že nelze vyloučit, že v případě příslušných právních kroků ze strany osoby dotčené protiprávním jednáním registrovaného uživatele v souvislosti s používáním Internetových stránek, bude FTV povinna poskytnout příslušným orgánům osobní údaje nebo informace získané o Registrovaném uživateli v souvislosti s používáním Internetových stránek nebo poskytováním služeb ze strany FTV.

4.3. Registrovaný uživatel plně odpovídá za utajení svého přihlašovacího e-mailu, hesla či jakýchkoli jiných registračních údajů, které nejsou určeny ke zveřejnění za podmínek stanovených těmito Podmínkami registrace, a nese veškerou odpovědnost a případné náklady či jinou škodu, které případně vzniknou v souvislosti s porušením těchto Podmínek registrace.

4.4. Registrovaný uživatel není oprávněn postoupit či převést svá práva a své závazky vzniklé ze smluvního vztahu s FTV v souvislosti s registrací a užíváním služeb FTV na třetí osobu, a to ani bezúplatně.

4.5. Právní vztahy vzniklé na základě těchto Podmínek registrace a v souvislosti s užíváním Internetových stránek se řídí právními předpisy České republiky. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s těmito Podmínkami registrace jsou příslušné české soudy, místně příslušné dle zapsaného sídla FTV.

4.6. Tyto Podmínky registrace jsou účinné počínaje dnem 25. května 2018 a nahrazují předchozí podmínky registrace uveřejněné na Internetových stránkách FTV. FTV si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek registrace, a to vždy po předchozím upozornění Registrovaných uživatelů, zejména e-mailovou zprávou a dále informací uvedenou na viditelném místě na Internetových stránkách. Pokud Registrovaný uživatel se změnou Podmínek registrace nesouhlasí, je oprávněn kdykoli svoji registraci zrušit ve smyslu odst. 2.7. těchto Podmínek registrace.

Všeobecné podmínky pro užívání služeb poskytovaných na internetových stránkách FTV Prima, spol. s r.o.

1. PREAMBULE

1.1. FTV Prima, spol. s r.o., se sídlem Praha 8 - Libeň, Na Žertvách 24/132, PSČ 180 00, IČO: 48115908, DIČ: CZ48115908 je obchodní společnost zapsaná v

obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16778 (dále jen „Provozovatel“ nebo „FTV“), je, mimo jiné, provozovatelem internetových serverů dostupných na následujících internetových adresách (URL):

- <http://iprima.cz>; a veškeré internetové stránky na doménách třetího a nižšího řádu pod doménou druhého řádu iprima.cz
- veškeré internetové stránky na doménách odvozených od stránek uvedených v tomto článku 1.1 (www.iprima.cz/prostreno, apod.) a případně další internetové stránky

(všechny výše uvedené internetové stránky dále společně i jednotlivě jen „Internetové stránky“).

1.2. Tyto Všeobecné podmínky pro užívání služeb poskytovaných na internetových stránkách FTV Prima, spol. s r.o. (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti Uživatelů (jak jsou vymezeni dále) a Provozovatele vznikající v souvislosti s užíváním Internetových stránek.

1.3. Provozovatel poskytuje na Internetových stránkách zejména následující služby (dále jen „Služby“):

- a) zpřístupnění obsahu, zejména ohledně televizního vysílání FTV;
- b) provozování bezúplatného videoportálu resp. archivu pořadů na URL <http://www.iprima.cz/> a <http://play.iprima.cz/> (dále jen „Prima PLAY“);
- c) provozování zpoplatněného videoportálu resp. archivu pořadů „iPrima bez reklam“ na URL <https://www.iprima.cz/bezreklam> a <http://play.iprima.cz/premium> (dále jen „iPrima bez reklam“);
- d) provozování portálů pro vkládání Příspěvků Uživatelů, např. receptů na URL <http://www.iprima.cz/prostreno>.

1.4. Osoby užívající Internetové stránky a Služby (dále jen jednotlivě „Uživatel“ nebo společně „Uživatelé“) jsou povinny dodržovat smluvní ujednání uvedená v

těchto Podmínkách. V případě porušení ustanovení uvedených v těchto Podmínkách je Provozovatel oprávněn uplatnit veškerá opatření obsažená v Podmínkách a/nebo umožněná příslušnými právními předpisy. Jakýmkoli užitím Internetových stránek nebo kliknutím na jakýkoli odkaz Uživatel potvrzuje, že s těmito Podmínkami souhlasí. V případě, že s nimi jakýkoli Uživatel nesouhlasí, není oprávněn Internetové stránky a Služby užívat.

1.5. Některé Služby jsou poskytovány pouze Uživatelům, kteří se registrovali u Provozovatele prostřednictvím registrace na Internetových stránkách (dále jen jednotlivě „Registrovaný uživatel“ nebo společně „Registrovaní uživatelé“). Registraci upravují Podmínky registrace uživatelů internetových stránek FTV Prima, spol. s r. o. (dále jen „[Podmínky registrace](#)“).

1.6. Pro Registrované uživatele, kteří mají zájem o využívání placených Služeb, Provozovatel zřídí a vede uživatelský účet, z něž je Registrovanému uživateli umožňováno hradit cenu za poskytování placených Služeb (dále jen „Uživatelský účet“).

1.7. Registrovanému uživateli je umožněno čerpání příslušné Služby (zejm. zhlédnutí Titulů) po přihlášení po stanovenou dobu. Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že zaplacením ceny je uhrazena možnost čerpání Služby bez ohledu na to, zda Registrovaný uživatel Službu skutečně využil či nikoliv. Provozovatel je oprávněn způsob úhrady Služeb prostřednictvím Uživatelského účtu kdykoliv omezit nebo zrušit. Provozovatel bude Registrovaného uživatele o omezení/zrušení úhrady Služeb prostřednictvím Uživatelského účtu přiměřeným způsobem informovat.

1.8. Cenu za poskytování placených služeb na svém Uživatelském účtu Registrovaný uživatel hradí prostřednictvím Platebních kanálů (dále jen „Platební kanál/y“), kterými jsou: a) úhrada prostřednictvím Premium SMS z telefonu s českým telefonním číslem, přičemž subjektem pověřeným ze strany Provozovatele technickým zajištěním Premium SMS je společnost MEDIA SUPPORT, s. r. o., IČO 27196577, se sídlem Na Žertvách 132/24, Praha 8, která je držitelem příslušných

telekomunikačních oprávnění, b) zaplacení platební kartou , přičemž subjektem pověřeným ze strany Provozovatele technickým zajištěním karetních plateb je společnost GOPAY s.r.o., IČO 26046768, se sídlem Planá 67, PSČ 37001 či c) jiným způsobem platby umožněným a podporovaným Provozovatelem (např. PayPal apod.).

1.9. Cenu je u vybraných Služeb rovněž možné předplatit formou Předplatného (dále jen „Předplatné“), a to v pravidelných platbách, vždy na stanovené období dopředu. V závislosti na typu Platebního kanálu mohou být stanoveny odlišné podmínky.

1.10. Registrovaný uživatel je oprávněn poskytování služeb placených prostřednictvím Předplatného kdykoli ukončit za podmínek odpovídajících používání příslušných jednotlivých Platebních kanálů způsobem pro něj určeným. O takových podmínkách bude Registrovaný uživatel informován před použitím daného Platebního kanálu. Předplatné, které bylo zaplaceno před ukončením ze strany Registrovaného uživatele, však nebude navraceno.

1.11. Provozovatel je oprávněn ukončit poskytování služeb placených prostřednictvím Předplatného Registrovaném uživateli, zejména pokud v důsledku nedostatku finančních prostředků nedojde k realizaci platby Předplatného (např. z důvodu neaktivní SIM karty v době, kdy má být provedena úhrada Předplatného služeb prostřednictvím Premium SMS), anebo pokud Registrovaný uživatel porušuje právní předpisy, tyto Podmínky nebo Podmínky registrace.

1.12. V souladu s příslušnými občanskoprávními předpisy o uzavírání smluv distančním způsobem Provozovatel Registrovaného uživatele informuje, že je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování placených služeb dle těchto Podmínek (uzavřené v okamžiku zaplacení objednaného předplatného), a to bez nutnosti uvedení důvodu do 14 dnů od okamžiku, kdy mu byla aktivována příslušná placená služba, přičemž pro dodržení této lhůty postačí v této lhůtě oznámení o odstoupení odeslat. Registrovaný uživatel je v takovém případě povinen informovat

Provozovatele o svém odstoupení formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Registrovaný uživatel může rovněž použít vzorový formulář pro odstoupení, který je přílohou těchto Podmínek, není to však povinné.

1.13. S ohledem na to je v případě odstoupení Provozovatel povinen vrátit poměrnou část příslušné ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení, přičemž Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodnout, že vrátí celou částku. Pro vrácení plateb Provozovatel použije stejný platební prostředek, který použil Uživatel pro provedení počáteční transakce, v případě placení prostřednictvím Premium SMS nebo pokud to není proveditelné, budou peněžní prostředky převedeny na bankovní účet určený Uživatelem.

2. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ ZVLÁŠTNÍCH SLUŽEB

2.1. Služby na videoportálech Provozovatele

2.1.1. Provozovatel nabízí Uživatelům v rámci videoportálu iPrima a Prima PLAY bezúplatně a Registrovaným uživatelům v rámci týchž videoportálů úplatně užití audiovizuálních děl vlastní produkce nebo děl, k jejichž nabízení je oprávněn na základě licencí udělených příslušnými oprávněnými subjekty (dále jen jednotlivě „Titul“ nebo společně „Tituly“), a to způsoby užití těmito Podmínkami určenými, případně jinými způsoby určenými na Internetových stránkách u konkrétního Titulu. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se Titulem také jakýkoli jiný předmět chráněný autorským právem (např. fotografické dílo, grafické dílo, zvukově obrazový záznam), jehož kopie byla Provozovatelem umístěna na Internetové stránky za účelem jeho poskytnutí Uživatelům, a to včetně všech osobnostních prvků v něm obsažených.

2.1.2. Tituly jsou nabízeny k užití buď ve formě živého vysílání na Internetových stránkách (tzv. simulcasting) nebo streamingu.

2.1.3. Provozovatel je oprávněn nezpřístupnit Uživatelům mladším 18 let Tituly, které by mohly vážně narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých, zejména tím, že obsahují pornografii a hrubé samoučelné násilí.

2.1.4. Veškeré Tituly jsou určeny výhradně k osobnímu užití resp. potřebě Uživatelů, resp. Registrovaných uživatelů a pro území České republiky, není-li Provozovatelem umožněno zhlédnutí určitých Titulů i z jiného území. Uživatelé, resp. Registrovaní uživatelé nejsou oprávněni užívat jakékoli technické či jiné prostředky k obcházení příslušného teritoriálního omezení. Komerční, nebo podnikatelské užití Titulů, popř. jakékoli jiné užití Titulů ve větším rozsahu je výslovně zakázáno. Uživatel, resp. Registrovaný uživatel tedy není oprávněn Tituly jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahrávat či jinak užit v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.

2.1.5. Kontrolu funkčnosti digitálního obsahu na zařízení Uživatele a kontrolu součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem může Uživatel kdykoli provést provedením tzv. testu kompatibility na <http://play.iprima.cz/test-kompatibility>. V případě úspěšného provedení testu lze rozumně očekávat, že budou služby na videoportálech Provozovatele pro Uživatele na daném zařízení funkční, avšak Provozovatel ani v takovém případě nemůže stoprocentní funkčnost služeb zaručit. V případě neúspěšného provedení testu kompatibility bude Uživatel informován, jaká opatření je vhodné provést za účelem zajištění funkčnosti

2.2. Videoportál iPrima a Prima PLAY

2.2.1. Služby dle oddílu 2.1 jsou na videoportálech iPrima a Prima PLAY Uživatelům poskytovány bezúplatně, přičemž je v rámci těchto služeb Uživatelům zobrazována Reklama dle určení Provozovatele.

2.3. Videoportál iPrima bez reklam

2.3.1. Služby dle oddílu 2.1 prostřednictvím videoportálu iPrima bez reklam jsou poskytovány Registrovaným uživatelům, a to pouze za úplatu – za cenu poskytování

zvolených služeb - způsobem Provozovatelem aktuálně podporovaným. Není-li uvedeno jinak, služba iPrima bez reklam představuje službu iPrima nebo Prima PLAY, avšak za úplatu ale bez Reklamy (jak je vymezena dále). Registrovaní uživatelé, kteří zaplatili cenu Předplatného za placené služby, mohou ve vymezeném období zhlédnout veškeré Tituly zařazené v nabídce.

2.3.2. Uživatel je oprávněn ke zhlédnutí Titulu z nabídky iPrima bez reklam v časovém úseku zvoleném z nabídky Provozovatele Uživatелеm (délka dle určení Provozovatele, zpravidla 1 měsíc, 6 měsíců nebo 12 měsíců), přičemž tato lhůta počíná dnem uhrazení ceny Provozovateli. Kliknutím na tlačítko „Zaplatit za předplatné iPrima bez reklam“ Uživatel žádá Provozovatele, aby mu byla služba iPrima bez reklam aktivována bezodkladně po provedení příslušné platby.

2.3.3. Využívání služeb iPrima bez reklam je možné na nejvýše 5 zařízeních spuštěných současně, přičemž za zařízení ve smyslu tohoto bodu je považována též jakákoliv aplikace umožňující přehrání obsahu videoportálu.

2.3.4. Registrovaný uživatel bere na vědomí, že z důvodu nezpřístupnění některých Titulů v případech, kdy je Provozovatel oprávněn nezpřístupnit je osobám mladším 18 let, mu nevzniká právo na slevu z ceny za iPrima bez reklam.

2.3.5. Cena za iPrima bez reklam je u nabídky služeb uvedena v aktuální nabízené výši. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny Předplatného pro další období s tím, že platná je vždy ta cena, která je uvedena v okamžiku provedení platby Registrovaným uživatelem. V případě, že Uživatel nesouhlasí se změnou výši ceny Předplatného pro další období, je oprávněn ve svém uživatelském profilu kdykoli další poskytování služeb ukončit, přičemž v takovém případě je poskytování služby iPrima bez reklam aktivní do konce období, za které bylo dosud zapláceno Předplatné. Již zaplácené Předplatné se v případě ukončení poskytování služby iPrima bez reklam nevrací.

2.3.6. Reklamace v případě nemožnosti řádného zhlédnutí Titulu uplatňuje Registrovaný uživatel prostřednictvím e-mailové zprávy na adrese play@iprima.cz.

2.3.7. K zahájení reklamačního řízení je bezpodmínečně nutné, aby Registrovaný uživatel prokázal, že cena za placené služby byla uhrazena (zejm. uvedením data a času platby). Každý Registrovaný uživatel zároveň uvede popis svého technického vybavení, a to zejména verzi operačního systému, aplikace a způsob připojení. Na základě těchto údajů Provozovatel zahájí reklamační řízení. Po posouzení reklamované události bude v případě uznání reklamace Registrovanému uživateli dle volby Provozovatele (i) umožněno sledovat Tituly, a to po dodatečnou dobu odpovídající době, kdy nemohl Tituly řádně sledovat anebo (ii) Registrovanému uživateli bude ukončen přístup k iPrima bez reklam a bude mu vrácena částka, odpovídající ceně za iPrima bez reklam za dny, kdy Registrovaný uživatel nemohl iPrima bez reklam řádně užívat.

3. PŘÍSPĚVKY

3.1. Příspěvkem se pro potřeby těchto Podmínek rozumí zejména texty, vzkazy, myšlenky, koncepty, návrhy, příběhy, scénáře, formáty, umělecká díla, fotografie, kresby, videa, audiovizuální díla, hudební díla včetně textů, zvukové záznamy, charakteristiky, jména, podobizny, hlasy, recepty, uživatelská jména, profily, děje, jevy, vystoupení, životopisné údaje a jiné podobné materiály, které jsou Uživateli šířeny prostřednictvím Internetových stránek, včetně případného úložiště obsahu či jiných služeb poskytovaných na Internetových stránkách (dále jen „Příspěvek“).

3.2. Provozovatel tím, že umožní Uživateli uložení, zpracování a provozování Příspěvku, poskytuje takovému Uživateli zprostředkovatelské služby informační společnosti, na které se vztahuje § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o některých službách informační společnosti“). Provozovatel není v rozsahu uvedeného ustanovení tohoto zákona odpovědný za činnost Uživatelů. Uživatel je oprávněn

umístit na Internetové stránky pouze Příspěvky, které jsou v souladu s příslušnými právními předpisy a neporušují práva jiných osob.

3.3. Na Internetových stránkách je zakázáno zejména umístit Příspěvek, který jakýmkoli způsobem snižuje lidskou důstojnost, porušuje jakákoli práva na ochranu osobnosti, autorská práva a jakákoli jiná práva třetích osob, dále pak Příspěvek, který by mohl narušit duševní a mravní vývoj dětí a mladistvých, nebo Příspěvek zahrnující erotické, pornografické, rasistické, nacistické či jiné protiprávní prvky, nebo podněcující k násilí, rasové či jiné nesnášenlivosti, nebo jinak porušující obecně závazné právní předpisy.

3.4. Na Internetových stránkách je zakázáno umístit Příspěvek, který obsahuje jakoukoli reklamu, nabídku prodeje výrobků či služeb, nebo který vybízí k příspěvkům, či darům. Příspěvky nesmí obsahovat viry, nebo jakékoli prvky, které by mohly ohrozit Internetové stránky.

3.5. Uživatel odpovídá jak za Příspěvek, tak za to, že umístění takového Příspěvku na Internetových stránkách je v souladu s těmito Podmínkami a závaznými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za jakékoli porušení jakýchkoli práv (zejména pak práv na ochranu osobnosti a práv autorských, práv k ochranným známkám, práv na ochranu osobních údajů, obchodní tajemství nebo jakékoli důvěrné informace) umístěním Příspěvku na Internetových stránkách. Uživatel tak zejména odpovídá za to, že, jsou-li součástí Příspěvku jakékoli osobní údaje, je oprávněn tímto způsobem dané osobní údaje použít a zveřejnit.

3.6. Provozovatel si vyhrazuje právo filtrovat či odstranit jakýkoli Příspěvek v případě, že zjistí, že umístěním takového Příspěvku na Internetových stránkách dochází dle názoru Provozovatele k porušování právních předpisů, zejména v případě, že takový Příspěvek dle názoru Provozovatele zasahuje do práva na ochranu osobnosti, soukromí, cti a důstojnosti třetích osob, nebo je hanlivý,

zavádějící nebo zasahuje do práv anebo oprávněných zájmů Provozovatele nebo jakýchkoli jiných třetích osob. Provozovatel je rovněž oprávněn dočasně či trvale takový Příspěvek zneprístupnit a/nebo odstoupit s okamžitou účinností od poskytování Služeb příslušnému Uživateli zasláním oznámení prostřednictvím elektronické pošty.

3.7. Provozovatel je oprávněn identifikovat Uživatele, pokud si to vyžádají orgány činné v trestním řízení, nebo pokud je taková identifikace nutná dle platných právních předpisů.

3.8. Provozovatel žádným způsobem neodpovídá za ztrátu nebo znehodnocení Příspěvku či jiných dat Uživatelů.

3.9. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že Provozovatel může k Příspěvkům připojovat reklamu a sponzorské vzkazy.

3.10. Uživatel vložением Příspěvku na Internetové stránky poskytuje Provozovateli či osobám pověřeným Provozovatelem (zejména případným servisním organizacím) nevýhradní, časově ani místně neomezenou licenci, k neomezenému počtu užití příslušného Příspěvku všemi způsoby dosud známými, včetně práva užít Příspěvek pro jakékoli účely dle volby Provozovatele, včetně reklamních, k zařazení Příspěvku do audiovizuálního díla, práva užít Příspěvek v souvislosti s produkty a službami Provozovatele nebo společností z koncernu, jehož je Provozovatel součástí, a to i v hmotné podobě, práva k jeho libovolnému zpracování, včetně práva odstranit hudební složku příspěvku, včetně textu jinou hudební složkou s textem dle volby Provozovatele, včetně práva podlicence.

3.11. Licence je poskytována jako bezúplatná, bez jakýchkoli nároků na finanční vypořádání v případech jednotlivých způsobů užití. Provozovatel ani jiné osoby pověřené Provozovatelem nejsou povinny licenci využít. Poskytnutím příspěvku Uživatel prohlašuje a zaručuje se, že tento Uživatel získal veškerá potřebná práva (souhlasy, licenci či jiná práva) třetích osob zúčastněných na tvorbě Příspěvku

nejméně v rozsahu dle předchozího odstavce tak, aby v souvislosti s jeho užitím nebyly uplatněny vůči Provozovateli žádné oprávněné nároky takových osob. V případě, že by takové nároky byly uplatněny, Uživatel se zavazuje je vypořádat a nahradit Provozovateli veškerou škodu v souvislosti s takovým uplatněním vzniklou.

3.12. Pro případy, že Provozovatel prostřednictvím Internetových stránek nebo jiným způsobem bude vyzývat k dodání Příspěvků v souvislosti se Službami nebo jinými službami Provozovatele, včetně her, sázek, soutěží apod., k jehož vytvoření bude třeba užít díla, k němuž je Provozovatel nositelem autorských majetkových práv, poskytuje Provozovatel Uživateli nevýhradní licenci k jejich užití k vytvoření Příspěvků pro takové účely, avšak pod podmínkou, že veškerá práva k takto vzniklému Příspěvku, poskytne Uživatel v souladu s předchozími ustanoveními článku 3. těchto Podmínek bez dalšího výlučně Provozovateli. V případě, že práva k takovému příspěvku Uživatel neposkytne, licence k užití díla, k němuž je Provozovatel nositelem autorských majetkových práv, zaniká.

3.13. Provozovatel může nabízet Registrovaným uživatelům možnost umístit Příspěvky na Internetových stránkách v příslušné sekci, a to v objemu dat závislém na velikosti diskového prostoru přiděleného Provozovatelem. Příspěvek umístěný v sekci bude pak přístupný Uživatelům k dalšímu editování, a to buď volně, nebo v rozsahu dovoleném Provozovatelem, popř. samotným Uživatelem, je-li taková funkce zpřístupněna.

3.14. Uživatel tímto prohlašuje a potvrzuje, že bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele nebude žádnou Internetovou stránku využívat pro svoji podnikatelskou činnost ani jiné komerční účely.

4. OSOBNÍ ÚDAJE A DALŠÍ PODMÍNKY

4.1. Pro užívání některých Služeb nebo jiných služeb poskytovaných Provozovatelem, popřípadě pro získání vedlejších výhod může být zapotřebí

poskytnutí některých osobních údajů Uživatele. FTV bude následně takové osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů zejména pro účely poskytování služeb prostřednictvím Internetových stránek, plnění svých právních povinností a pro účely svých oprávněných zájmů.

4.2. Poskytnutí osobních údajů, které jsou v rámci registrace uživatele označené jako povinné, je smluvním požadavkem. Osobní údaje tedy nemá Uživatel povinnost poskytnout, avšak v případě jejich neposkytnutí nemůže FTV poskytovat uživateli své služby prostřednictvím Internetových stránek nebo vedlejší výhody, v jejichž rámci je třeba zpracovávat osobní údaje. Sdělování jakýchkoli dalších údajů do registračního formuláře nebo při nastavování služeb poskytovaných FTV nad rámec údajů povinných, je zcela dobrovolné a jejich poskytnutí není podmínkou registrace. Více informací lze nalézt v dokumentu s názvem [Podmínky registrace](#) uživatelů internetových stránek FTV Prima, spol. s r.o. dostupném [zde](#).

4.3. FTV provedla vhodná technická, personální a organizační opatření, aby nemohlo dojít k porušení zabezpečení osobních údajů, neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněnému přenosu, zpracování, jakož i jejich jinému zneužití

4.4. Způsob, rozsah a podmínky zpracování osobních údajů ze strany FTV jsou podrobněji uvedeny v samostatném dokumentu s názvem: „[Informační memorandum](#) o zpracování osobních údajů uživatelů Internetových stránek“, které je dostupné [zde](#).

4.5. Uživatel souhlasí a potvrzuje, že poskytne Provozovateli aktuální, pravdivé a úplné informace o své osobě dle příslušných požadavků Provozovatele, a že se nedopustí porušení práva na ochranu osobních údajů tím, že uvede údaje, či jméno jiné osoby, včetně použití cizího uživatelského jména, hesla či jiných informací, nebo že neposkytne cizí fotografii, podobiznu, vyobrazení či hlas. Uživatel se rovněž v případě, kdy zjistí, že někdo neoprávněně užil jakékoli údaje týkající se osoby tohoto Uživatele, včetně uživatelského jména a hesla, zavazuje o takové skutečnosti

Provozovatele neprodleně uvědomit na emailové adrese play@iprima.cz. Uživatel je dále povinen bez zbytečného odkladu informovat FTV o jakýchkoliv změnách v jeho osobních údajích.

4.6. Uživatel bere na vědomí, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo požadovat od FTV přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Zároveň má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně u jiného příslušného dozorového úřadu. Další informace o těchto právech jsou rovněž uvedeny v [Informačním memorandu](#) o zpracování osobních údajů uživatelů Internetových stránek dostupném [zde](#).

4.7. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že poskytování některých Služeb může být kromě těchto Podmínek upraveno i dalšími speciálními nebo obecnými podmínkami pro takové Služby. Uživatel se zavazuje takovéto další podmínky dodržovat.

5. SOUTĚŽE

5.1. V případě, že Provozovatel zorganizuje soutěž či jinou obdobnou výherní akci (dále jen „Soutěž“) na Internetových stránkách, bere Uživatel na vědomí, že za podmínek stanovených Provozovatelem se může předem určeným způsobem (např. vyplněním a odesláním tištěného nebo elektronického formuláře k účasti na Soutěži nebo odesláním SMS) takové Soutěže zúčastnit.

5.2. Účastí v Soutěži se stává Uživatel zároveň Registrovaným uživatelem ve smyslu Podmínek registrace a zavazuje se dodržovat smluvní ujednání v nich uvedená.

5.3. Provozovatel nezaručuje, že by Uživatel měl svojí účastí v Soutěži nárok na výhru. Uživatel zároveň bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn jednostranně

bez náhrady změnit pravidla Soutěže, a to i v průběhu jejího trvání, nebo Soutěž bez náhrady zrušit. Uživatel není oprávněn požadovat výměnu věcných cen za peněžitou kompenzaci, přičemž každou cenu je oprávněn Uživatel využít, resp. vyzvednout si pouze za podmínek v termínu uvedeném u příslušné ceny. Uživatel může být v případě podezření z nepoctivého jednání při účasti na Soutěži ze soutěže bez dalšího Provozovatelem vyloučen. Provozovatel si dále vyhrazuje právo rozhodnout z důležitých důvodů o vyloučení jakéhokoli Uživatele ze Soutěže (důležitými důvody mohou zejména být podezření z nepoctivého jednání, ohrožení dobrého jména a/nebo pověsti Provozovatele, ohrožení důvěryhodnosti Soutěže apod.). Provozovatel dotčeného Uživatele o takovém rozhodnutí vhodně vyrozumí.

5.4. Výherce může vyhrát nejvýše jednu výhru v každé Soutěži, není-li výslovně stanoveno jinak.

5.5. Provozovatel je oprávněn podmínit účast v Soutěži či na jiné akci sdělením určitých osobních a jiných údajů, které jsou nezbytné pro posouzení splnění předpokladů účasti v soutěži, pro řádné vyhodnocení soutěže či jiné akce a pro sdělení výsledků soutěže či poskytnutí případných cen. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány FTV, a to vždy v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Způsob, rozsah a podmínky takového zpracování osobních údajů ze strany FTV jsou uvedeny v samostatném dokumentu s názvem: „[Informační memorandum](#) o zpracování osobních údajů uživatelů Internetových stránek“ dostupném [zde](#).

6. OBCHODNÍ SDĚLENÍ A REKLAMA

6.1. Uživatel tímto bere na vědomí a vyslovuje souhlas s tím, že v rámci Služeb mohou být zobrazována reklamní a/nebo propagační sdělení (dále jen „Reklama“). Tato Reklama se může týkat obsahu Služeb, dotazů zadávaných prostřednictvím Služeb i jiných informací.

6.2. Rozsah Reklamy a způsob jejího zobrazení určuje Provozovatel a je oprávněn jej bez předchozího upozornění kdykoli změnit.

6.3. Reklama představuje obsah třetích osob, a Provozovatel proto žádným způsobem neodpovídá za obsah Reklamy, anebo odpovídá v minimálním rozsahu právními předpisy požadovaném v případech, kdy Provozovatel svoji odpovědnost nemůže vyloučit. Pro vyloučení pochybností strany výslovně prohlašují, že Provozovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli v důsledku existence, neúplnosti, nepřesnosti nebo neaktuálnosti jakékoli reklamy nebo v důsledku vztahu Uživatele se zadavatelem reklamy nebo prodejcem inzerovaného zboží nebo služeb.

6.4. Uživatel tímto bere na vědomí, že Provozovatel je na základě svého oprávněného zájmu oprávněn zasílat Uživateli na e-mailové adresy Uživatele uvedené při Registraci (nebo její změně) obchodní sdělení. Takové zasílání je vždy umožněno v jednotlivých sděleních jednoduchým způsobem odmítnout, resp. vznést námitku. Více informací lze nalézt v samostatném dokumentu s názvem: „[Informační memorandum](#) o zpracování osobních údajů uživatelů Internetových stránek“ dostupném [zde](#).

6.4. Opatření proti blokování reklamy. Provozovatel je oprávněn dostupnými technickými prostředky detekovat a blokovat používání uživatelských softwarů směřujících k blokování reklamy, příp. uživateli dočasně zamezit přístup k obsahu webové stránky, pokud Provozovatel takový software na straně Uživatele detekoval.

7. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

7.1. Každý Uživatel je povinen se před zahájením užívání Služeb seznámit s těmito Podmínkami. Užíváním Internetových stránek Uživatel s těmito Podmínkami souhlasí v rozsahu, v jakém se netýkají Registrovaného uživatele. Podmínkou registrace ve smyslu odst. 1.5. těchto Podmínek je aktivní vyslovení souhlasu s těmito

Podmínkami. Pokud Uživatel s těmito Podmínkami nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služeb.

7.2. Změny a účinnost změn Podmínek

7.2.1. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, a to vždy po předchozím upozornění Registrovaných uživatelů, zejména e-mailovou zprávou a dále informací uvedenou na viditelném místě na Internetových stránkách.

7.2.2. Jakékoliv změny těchto Podmínek nabývají účinnosti dnem určeným Provozovatelem, avšak ve vztahu ke každému Uživateli pouze v případě, že Uživatel s takovou změnou projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Uživatele se považuje buď kliknutí na příslušné tlačítko vyjadřující souhlas se změnou Podmínek, nebo pokračování v používání služeb ze strany Uživatele i po datu určeném Provozovatelem a oznámeném Registrovanému uživateli jako datum účinnosti změny Podmínek. Pokud Uživatel se změnami Podmínek nesouhlasí, je oprávněn kdykoli svoji registraci zrušit ve smyslu odst. 2.7. Podmínek registrace. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že Uživatel, který se již v minulosti zaregistroval v rámci užívání některé ze Služeb přede dnem účinnosti těchto Podmínek a nadále na základě původní registrace užívá Služby, stává se bez dalšího Uživatelem dle těchto Podmínek.

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nezaručuje a nenesou odpovědnost za:

- a) funkčnost datové sítě Uživatele ani za jeho hardwarové a softwarové vybavení, jakož i za funkčnost veřejné internetové sítě;
- b) jakékoli případné škody, které Uživateli vzniknou, pokud Uživatel nebude včas informován o případných jakýchkoli změnách Internetových stránek nebo Služeb

pouze proto, že je pravidelně nevyužívá;

c) obsah Internetových stránek, zejména za to, že tento obsah bude plně v souladu s platnými právními předpisy a že bude bezchybný;

d) to, že Internetové stránky neobsahují viry, nebo jiné rušivé komponenty.

8.2. Provozovatel si vyhrazuje právo, že Služby nemusí být vždy nepřetržitě dostupné, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo technických závad mimo kontrolu Provozovatele. Provozovatel však garantuje Uživatelům 95% dostupnost Služeb s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo kontrolu Provozovatele.

8.3. Uživatel prohlašuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že obsah Internetových stránek je určen především pro zábavné, zpravodajské a popřípadě vzdělávací účely a neposkytuje jakékoli rady nebo stanoviska, například právní či lékařská, které by mohly být považovány za závazné a relevantní.

8.4. Provozovatel výslovně upozorňuje Uživatele na skutečnost, že užívání jakýchkoli Služeb v rozporu s těmito Podmínkami může zakládat protiprávní jednání, jež může rovněž vykazovat i znaky trestné činnosti.

8.5. Uživatel plně odpovídá za utajení svého uživatelského jména, hesla či jakýchkoli jiných registračních údajů a nese veškerou odpovědnost a případné náklady, které vzniknou v souvislosti s porušením těchto Podmínek.

8.6. Uživatel není oprávněn postoupit či převést svá práva a své závazky vzniklé ze smluvního vztahu s Provozovatelem v souvislosti s užíváním Služeb na třetí osobu, a to ani bezúplatně.

8.7. Všechny informace, materiály, funkce a další obsah (zejména Tituly a Příspěvky) Internetových stránek jsou chráněny autorským zákonem. Všechny ochranné známky, obchodní jména a obchodní úpravy, včetně log jsou ve vlastnictví Provozovatele, popřípadě ve vlastnictví obchodních partnerů Provozovatele nebo Uživatelů a je zakázáno je užívat na jiných internetových stránkách, označovat jimi

výrobky či služby, nebo je užívat jakýmkoli jiným způsobem v rozporu s právními předpisy a oprávněnými zájmy Provozovatele nebo dotčených třetích osob.

8.8. Internetové stránky mohou být měněny, může z nich být odstraněn obsah, či jakékoli prvky, kdykoli, jakýmkoli způsobem a bez udání důvodu. V případě, že je možné některé prvky jakékoli Internetové stránky stahovat, Uživatel je oprávněn stáhnout pouze jednu kopii takového obsahu do jednoho počítače, který slouží pro jeho osobní potřebu resp. pro vlastní nekomerční užití. Uživatel nesmí z Příspěvků odstraňovat označení týkající se autorství či vlastnictví a Příspěvky nelze nijak měnit. Jakékoli komerční užití je zakázáno.

8.9. Všechny činnosti Uživatele v rozporu s těmito Podmínkami, jež současně také mohou mít za následek (byť případně) ohrožení funkčnosti Služeb, či veškeré činnosti Uživatele, jež by jakýmkoliv způsobem ohrožovaly autorská práva či jiná oprávnění, budou ze strany Provozovatele posuzovány jako porušení těchto Podmínek a Provozovatel je oprávněn Uživatele v takovéto jeho činnosti omezit. Takovéto omezení spočívá zejména v zamezení přístupu ke Službám či odepření poskytnutí Služeb, přičemž opatření směřující k omezení takovéto činnosti Uživatele je Provozovatel oprávněn uplatnit okamžitě.

8.10. Právní vztahy vzniklé na základě těchto Podmínek a v souvislosti s užíváním Internetových stránek se řídí právními předpisy České republiky. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s těmito Podmínkami registrace jsou příslušné české soudy, místně příslušné dle zapsaného sídla Provozovatele.

8.11. Sdělení Provozovateli je třeba zaslat písemně na adresu FTV Prima, spol. s r. o., Na Žertvách 24/132, Praha 8, 180 00 nebo elektronicky na e-mailovou adresu podpora@iprima.cz nebo play@iprima.cz.

8.12. Tyto Podmínky jsou účinné počínaje dnem počínaje dnem 25. května 2018 a nahrazují předchozí podmínky registrace uveřejněné na Internetových stránkách

Provozovatele. Tyto podmínky jsou Uživatelům kdykoli k dispozici v českém jazyce na <http://www.iprima.cz/podminky-uzivani>

Příloha

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

(dopíšte jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu těchto služeb:

Datum objednání služeb:

Datum úhrady platby (datum aktivace služby):

Vaše jméno a příjmení:

Vaše uživatelské jméno pro přihlášení do služeb Provozovatele na www.iprima.cz:

Vaše adresa:

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis: _____

Datum:

Zpracování osobních údajů

[Informační memorandum o zpracovávání osobních údajů uživatelů internetových stránek a mobilních aplikací](#)

[Informační memorandum o zpracování osobních údajů návštěvníků sídla FTV Prima](#)

[Zpracování Cookies](#)

Informační memorandum o zpracovávání osobních údajů uživatelů internetových stránek a mobilních aplikací

V tomto informačním memorandu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje v rámci Vašeho užívání našich internetových stránek a mobilních aplikací, jak jsou definovány ve Všeobecných podmínkách pro užívání služeb poskytovaných na internetových stránkách FTV Prima, spol. s r.o. (dále jen „**Internetové stránky**“ a „**Mobilní aplikace**“) a rovněž v Podmínkách registrace uživatelů internetových stránek FTV Prima, spol. s r.o. (oba dokumenty dále společně jen „**Podmínky**“), zejména o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, a o osobách, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

My, společnost FTV Prima, spol. s r.o., se sídlem Na Žertvách 24/132, Praha 8 - Libeň, PSČ 180 00, IČO: 481 15 908, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 16778 (dále jen „**my**“),

zpracováváme osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a dále v souladu s našimi vnitřními předpisy a zásadami.

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí. Při zpracování osobních údajů proto postupujeme vždy tak, abychom:

- a. zpracovávali aktuální a přesné údaje, a to pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování;
- b. zpracovávali osobní údaje pouze po nezbytně dlouhou dobu pro naplnění účelu zpracování;
- c. maximálně zabezpečili Vaše osobní údaje, a to zejména přijetím vhodných opatření, která Vaše osobní údaje ochrání před jakýmkoli neoprávněným přístupem;
- d. v co největší míře zachovali Vaše soukromí, proto vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné, a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.

Pro případ, že dojde ke změně Vašich osobních údajů, které o Vás zpracováváme, si Vás dovolujeme požádat o oznámení této změny, případně o provedení jejich změny v nastavení Vašeho uživatelského profilu. Díky Vaší součinnosti budeme moci vždy zpracovávat Vaše osobní údaje přesné a aktuální.

Více informací o naší činnosti naleznete na našich webových stránkách iprima.cz. Aktuální znění Podmínek naleznete vždy na webových stránkách iprima.cz/podminky-uzivani. Pokud zde nenaleznete odpovědi na Vaše dotazy, které se týkají zpracování osobních údajů, nebo chcete některé informace podrobněji vysvětlit, můžete nás kontaktovat:

Emailem: osobni.udaje@iprima.cz

Poštou: FTV Prima, spol. s r.o., Na Žertvách 24/132, 180 00 Praha 8 - Libeň

I. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- **identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, rok narození, pohlaví, adresa, údaje o zeměpisné poloze atd.;
- **elektronické kontaktní údaje:** číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa atd.;
- **další osobní údaje potřebné pro využívání služeb na Internetových stránkách a v Mobilních aplikacích:** např. heslo v zašifrované podobě, veřejný profil na Facebooku (pokud k přihlášení dojde prostřednictvím Facebooku), číslo platební karty pro účely úhrady předplatného, identifikátor PayPal účtu, historie plateb předplatného, identifikační údaje zařízení, pojmenování zařízení a další.

II. Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, a to v průběhu Vaší dobrovolné registrace na Internetových stránkách (vyplněním registračního formuláře), při objednání předplatného iPrima bez reklam, registrací a instalací našich Mobilních aplikací anebo v důsledku Vaší aktivity na našich Internetových stránkách. Vaše osobní údaje můžeme dále získat od společnosti Facebook Ireland Ltd., a to pouze v případě, kdy při registraci na Internetových stránkách zvolíte možnost „Přihlásit se přes Facebook“.

Dále vždy, když navštívíte naše Internetové stránky a Mobilní aplikace, automaticky shromažďujeme tyto provozní údaje: technické údaje (mohou zahrnovat např. IP adresu, jejímž prostřednictvím se váš počítač připojil k internetu, vaše přístupové údaje, druh a verzi prohlížeče, nastavení časového pásma, druhy a verze pluginů v

prohlížeči, operační systém a platformu, druh zařízení a značku mobilního telefonu, s tím, že tyto údaje pro nás mohou shromažďovat a zpracovávat externí soubory [cookies](#), více informací naleznete [zde](#)), údaje o vaší návštěvě (mohou zahrnovat např. tzv. Uniform Resource Locators - URL, údaje o navigaci na našich Internetových stránkách, odkud jste na ně přistoupili a kam jste z nich odešli, informace nebo produkty, které jste si prohlíželi nebo které jste vyhledávali, reakční doby stránek, chyb při stahování, trvání návštěvy určitých stránek, prohlížení určitého obsahu či videí, průměrné doby strávené v aplikaci a počtu zhlédnutí z těchto aplikací, průměrného počtu článků zhlédnutých na našich Internetových stránkách, informací o interakci se stránkami, způsobů odchodu ze stránky, údajů o chování uživatelů a telefonní čísla či emailové adresy, z nichž byly kontaktováni zástupci našich zákaznických služeb.

III. Pro jaké účely a z jakého titulu zpracováváme Vaše osobní údaje?

Jak jsme Vás již výše informovali, Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění takového účelu. Po splnění účelu můžeme v určitých případech Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, než pro které byly původně získány. Rovněž o těchto jiných účelech Vás informujeme níže v této kapitole. Vaše osobní údaje uchováváme po nezbytnou dobu, abychom mohli vyřídit Vaše eventuální nároky, případně bránit naše práva a oprávněné zájmy (zejména po dobu běhu promlčecích či prekluzivních lhůt).

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- a. pro účely poskytování našich služeb prostřednictvím Internetových stránek a Mobilních aplikací;
- b. pro účely plnění našich právních povinností; a
- c. pro účely našich oprávněných zájmů.

Ad a) Poskytování našich služeb prostřednictvím Internetových stránek a Mobilních aplikací

- **Registrování uživatelé**

Naše Internetové stránky pro registrované uživatele poskytují další funkce, které neregistrovaným uživatelům nejsou přístupné. Založení uživatelského účtu umožňuje např. vytvářet historii sledování, pokračovat ve sledování od místa, kde uživatel předtím skončil, a to na jakémkoli zařízení, vytvářet seznam oblíbených pořadů a seriálů či zveřejňovat Vaše Příspěvky (jak jsou definovány v Podmínkách) na našich Internetových stránkách.

Pokud chcete tyto funkce využívat, musíte se nejdříve zaregistrovat a vytvořit uživatelský účet. Při procesu registrace nám sdělujete Vaše osobní údaje. Pro vytvoření účtu vyžadujeme pouze Váš email a heslo, pokud však k přihlášení využijete možnost přihlásit se prostřednictvím Facebooku, získáme rovněž Váš veřejný profil na této sociální síti. Vaše heslo vždy zašifrujeme tak, že se sami nikdy nedozvíme jeho znění. Dále je Vám umožněno dobrovolně doplnit další osobní údaje v sekci nastavení Vašeho profilu, pro založení Vašeho uživatelského profilu a využívání výhod registrace však tyto údaje nejsou nezbytné.

Vaší registrací na našich Internetových stránkách vzniká mezi námi smluvní vztah. Z tohoto důvodu Vaše osobní údaje zpracováváme na základě právního titulu plnění smlouvy. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro účely související s plněním smluvních závazků, zejména pro účely vytváření databáze registrovaných uživatelů, správy Vašeho účtu, přizpůsobení poskytovaných služeb Vaším zájmům a požadavkům. Dále v případě Vašeho využívání placených služeb jsou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem řádné fakturace poskytované služby, evidence Vaší platby nebo řešení Vašich případných reklamací.

- **Účastníci soutěží**

Návštěvníci Internetových stránek se mohou za námi stanovených podmínek zúčastnit soutěží nebo jiných obdobných výherních akcí. Podmínku účasti v těchto soutěžích nebo obdobných výherních akcích je registrace na našich Internetových stránkách.

Dále dle pravidel jednotlivých akcí můžeme podmínit účast v soutěži či jiné akci sdělením Vašich osobních údajů a to zejména za účelem posouzení splnění předpokladů účasti v soutěži, řádného vyhodnocení soutěže a pro oznámení výsledků soutěže včetně předání nebo rozeslání výher.

Titulem pro zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s Vaší účastí v soutěži nebo obdobné výherní akci je plnění smlouvy o účasti v soutěži.

- **Uživatelé Mobilních aplikací**

Naše Mobilní aplikace poskytují další funkce při užívání našich služeb. Pokud chcete naše Mobilní aplikace využívat, musíte si je nejdříve nainstalovat a pak se do nich přihlásit. V případě, že ještě nemáte uživatelský účet na našich Internetových stránkách, musíte se před přihlášením do Mobilní aplikace na našich Internetových stránkách zaregistrovat. Pro vytvoření účtu vyžadujeme pouze Váš email a heslo. Vaše heslo vždy zašifrujeme tak, že se sami nikdy nedozvíme jeho znění.

Vaší registrací a instalací našich Mobilních aplikací vzniká mezi námi smluvní vztah. Z tohoto důvodu Vaše osobní údaje zpracováváme na základě právního titulu plnění smlouvy. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro účely související s plněním smluvních závazků, zejména pro účely vytváření databáze uživatelů Mobilních aplikací, správy Vašeho účtu, přizpůsobení poskytovaných služeb Vaším zájmům a požadavkům. Dále v případě Vašeho využívání placených služeb jsou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem řádné fakturace poskytované služby, evidence Vaší platby nebo řešení Vašich případných reklamací. Naším oprávněným zájmem je ověřovat uživatelské přístupové údaje

ke službám poskytovaným na území, kde pobýváte, a odhalit podvodné jednání a takovému jednání předcházet.

Pro účely poskytování našich služeb prostřednictvím Internetových stránek a Mobilních aplikací Vaše osobní údaje zpracováváme vždy po dobu trvání Vaší registrace na našich Internetových stránkách, v případě Mobilních aplikací po dobu, kdy budete mít Mobilní aplikaci staženou. Pro níže uvedené účely mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i po zrušení Vaší registrace na našich Internetových stránkách nebo v našich Mobilních aplikacích.

Ad b) Plnění právních povinností

Jelikož se na naši činnost vztahuje řada právních předpisů (daňové právní předpisy, účetní předpisy apod.), musíme v určitých případech ze zákona zpracovávat Vaše osobní údaje. Vaše osobní údaje tedy zpracováváme též z důvodu vyhovění požadavkům státních orgánů, soudů a jiných dozorových a regulačních orgánů České republiky, Evropské unie a případně dalších členských států. Požádají-li o to výše uvedené orgány, můžeme Vás na základě námi zpracovávaných osobních údajů identifikovat, za předpokladu, že požadavek k identifikaci je v souladu s účinnými právními předpisy.

Tyto osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro splnění daných právních povinností, zpravidla ne déle než po dobu 4 let, doklady týkající se placených služeb pak obvykle 10 let. Jste-li uživatelem Mobilních aplikací, budeme vaše osobní údaje uchovávat po dobu, kdy budete mít Mobilní aplikaci staženou, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a v souladu s našimi zásadami pro uchovávání osobních údajů.

Ad c) Naše oprávněné zájmy

V návaznosti na poskytování služeb prostřednictvím Internetových stránek a Mobilních aplikací zpracováváme některé osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů. Tyto naše oprávněné zájmy jsou dány zájmem na:

- a. ochraně našich právních nároků (pokud by vůči nám například uživatelé Internetových stránek vymáhali plnění, na které jim nevznikl nárok apod.). V tomto případě můžeme být mimo jiné oprávněni předávat Vaše osobní údaje našim právním zástupcům;
- b. vytváření statistiky návštěvnosti našich Internetových stránek a sledovanosti jednotlivých pořadů;
- c. rozvoji a vylepšování našich služeb poskytovaných prostřednictvím Internetových stránek;
- d. rozesílání a cílení marketingové komunikace, vč. zasílání obchodních sdělení registrovaným uživatelům, jakož i obchodních sdělení ve formě reklamních patiček a reklamních sdělení, tj. krátkých sdělení připojovaných k elektronické poště. Nepřejete-li se, jako registrovaný uživatel, dostávat prostřednictvím elektronických kontaktů obchodní sdělení či jiné marketingové a propagační materiály, je Vám vždy umožněno v jednotlivých sděleních jednoduchým způsobem odmítnout zasílání dalších obdobných zpráv;
- e. vytváření a distribuci inzerce relevantní k Vaším zájmům, tzv. behaviorálně cílená on-line inzerce. Online behaviorální reklama je způsob zobrazování reklamy na navštívených internetových stránkách tak, aby reklama více odpovídala Vaším zájmům a byla tak pro Vás maximálně relevantní. Máte kdykoli možnost volby mezi využitím nebo nevyužitím výhod relevantnějšího zobrazování reklamy přihlášením nebo odhlášením se z behaviorálního cílení na adrese <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>; a
- f. zamezení užívání našich služeb s *adblockerem*, za tímto účelem v přiměřeném rozsahu testujeme, zda nemáte tento nástroj nainstalován.

Na základě uvedeného oprávněného zájmu zpracováváme Vaše osobní údaje pouze za předpokladu, že Vaše zájmy a základní práva a svobody nepřevažují náš oprávněný zájem. Před zahájením zpracování vždy důkladně poměříme Vaše zájmy s těmi našimi a na základě tohoto posouzení stanovujeme rozsah a dobu uchování některých osobních údajů. Pokud se zpracováním nesouhlasíte, máte

právo vznést námitku a my provedeme nové posouzení, a případně osobní údaje přestaneme zpracovávat.

Tyto osobní údaje uchováváme nejdéle po dobu trvání běhu promlčecích nebo prekluzivních lhůt a nadto po dobu maximálně jednoho roku, abychom se stihli případně dozvědět o zahájení sporu ze strany uživatele Internetových stránek. V případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení zpracováváme dále osobní údaje po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků. Pokud je podán mimořádný opravný prostředek, uchováváme tyto osobní údaje také během řízení o tomto mimořádném opravném prostředku.

IV. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

Vaše osobní údaje zpracováváme jakožto správce osobních údajů. To znamená, že určujeme účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme (viz čl. III tohoto informačního memoranda), a stanovujeme prostředky jejich zpracování. Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též služeb externích zpracovatelů. Využíváme následující kategorie zpracovatelů: např. externí pracovníci marketingu; marketingové agentury; provozovatelé či externí administrátoři webových stránek atd. Se všemi zpracovateli jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů tak, aby ochrana Vašich osobních údajů byla zaručena v maximální možné míře.

Vaše osobní údaje však zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto informačním memorandu.

V. Jak Vaše údaje zpracováváme?

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny v maximální možné míře a nemohly být zneužity.

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v informačních systémech, které sami spravujeme. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi pověřenými zaměstnanci a zpracovateli, jak je uvedeno v předchozí kapitole. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

Se všemi našimi zpracovateli Vašich osobních údajů vždy uzavíráme písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou dodržovány v naší společnosti.

Dále bychom Vás rádi informovali, že neprovádíme žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování.

VI. Omezení našich služeb pro děti

Služby našich Internetových stránek nejsou přímo určeny osobám mladším 15 let. S ohledem na způsob registrace je pro nás velmi obtížné rozpoznat, zda osoba registrující se u nás skutečně dosáhla věku 15 let. Prosíme proto rodiče dětí mladších 15 let, aby nás v případě, že pojmou podezření, že jejich dítě využívá některou z našich služeb, a nebudou s tím souhlasit, kontaktovali.

Při registraci proto vyžadujeme sdělení roku narození, abychom mohli ověřit, zda s registrací musí udělit souhlas zákonný zástupce registrovaného.

Pokud se zaregistruje uživatel mladší 18 let, tímto jej upozorňujeme, že má zvýšené právo požadovat výmaz všech o ní zpracovávaných údajů zadaných před 18 rokem věku. Požadavku na výmaz osobních údajů takového uživatele se tak vždy budeme snažit vyhovět.

VII. Služby třetích stran na Internetových stránkách a Mobilních aplikacích

Upozorňujeme, že na Internetových stránkách mohou být umístěny prvky umožňující sbírání osobních údajů či sledování chování uživatelů Internetových stránek ze strany třetích osob.

Třetími osobami, které takto mohou získat přístup k Vaším osobním údajům tak mohou být:

- a. osoby provádějící analýzu návštěvnosti našich webů či internetu (jako je např. projekt Netmonitor);
- b. poskytovatelé platebních brán (či poskytovatelé platebních karet);
- c. provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou či tzv. remarketingem (kteří cookies umísťují v souvislosti s tím, že je jejich obsah – reklama – nahráván na Internetové stránky).

Údaje získané v rámci cílení reklamy či remarketingu mohou být sdíleny s jinými účastníky příslušné sítě, nicméně opět vždy pouze v podobě, jež Vás neumožní konkrétně identifikovat. Více o tomto způsobu zpracování se dozvíte [zde](#).

Internetové stránky také umožňují funkci sdílení obsahu na sociálních sítích prostřednictvím tlačítka „Share“ nebo „Sdílet“ společnosti Facebook. Tato aplikace může sbírat a využívat informace o Vašem chování na Internetových stránkách. Toto zpracování se řídí podmínkami společnosti Facebook Ireland Ltd., které naleznete zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>.

Nemáme kontrolu nad zpracováním údajů ze strany Facebooku. Pokud jde o jimi prováděné zpracování osobních údajů, musíte se obrátit na společnost Facebook Ireland Ltd.

VIII. Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a. **Právo na přístup** k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
- b. **Právo na opravu a doplnění** Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- c. **Právo na výmaz** Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených podmínek vymazat Vaše osobní údaje. Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné.
- d. **Právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji. Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z těchto podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat. Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.
- e. **Právo na přenositelnost.** V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
- f. Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, máte **právo podat stížnost** u Úřadu pro

ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržování povinností stanovených GDPR.

Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány

- pro účel plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- pro účel oprávněných zájmů správce či třetí strany; nebo
- pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

IX. Aktualizace

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme jej příležitostně měnit (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů). Aktualizované verze budou vždy k dispozici na našich webových stránkách v sekci Podmínky užívání dostupné zde: prima.cz/podminky-uzivani.

K poslední aktualizaci tohoto informačního memoranda došlo 25. května 2018.

Informační memorandum o zpracování osobních údajů návštěvníků sídla FTV Prima

V tomto informačním memorandu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje **při návštěvě našeho sídla**, a to zejména s ohledem prováděnou evidenci návštěv a provoz bezpečnostního kamerového systému. Zejména si Vás dovoluujeme informovat o rozsahu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, jakož i o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

My, společnost FTV Prima, spol. s r.o., se sídlem Na Žertvách 24/132, Praha 8 - Libeň, PSČ 180 00, IČO: 481 15 908, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 16778 (dále jen „**my**“), zpracováváme osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a dále v souladu s našimi vnitřními předpisy a zásadami.

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a Vašeho soukromí. Při zpracování osobních údajů proto postupujeme vždy tak, abychom:

- a. zpracovávali osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění daného účelu;
- b. zpracovávali osobní údaje pouze po nezbytně dlouhou dobu; a
- c. maximálně zabezpečili Vaše osobní údaje, a to zejména přijetím vhodných opatření, která Vaše osobní údaje ochrání před jakýmkoli neoprávněným přístupem.

Více informací o naší činnosti naleznete na našich webových stránkách iprima.cz.

Pokud zde nenaleznete odpovědi na Vaše dotazy, které se týkají zpracování osobních údajů, nebo chcete některé informace podrobněji vysvětlit, můžete nás kontaktovat:

Email: osobni.udaje@iprima.cz

Poštou: FTV Prima, spol. s r.o., Na Žertvách 24/132, 180 00 Praha 8 - Libeň

I. Kategorie osobních údajů

V souvislosti s návštěvou našeho sídla zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- **identifikační údaje:** jméno, příjmení, Váš podpis na návštěvním lístku (Navštívenka);
- **údaje o vozidle:** registrační značku vozidla (pouze parkujete-li své vozidlo na našich parkovacích místech);
- **kamerové záznamy:** obrazový záznam Vaší osoby v prostorách našeho sídla.

II. Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, v rámci vedení evidence návštěv, a dále prostřednictvím našeho kamerového systému se záznamem.

III. Umístění kamer

Náš kamerový systém se skládá z celkem 14 kamer umístěných vně i uvnitř objektu sídla naší společnosti. O umístění kamer jste informováni rovněž prostřednictvím cedulí s piktogramem u všech vstupů do sledovaného prostoru. Označení jednotlivých kamer, jejich konkrétní umístění, stejně jako znázornění výsečí snímání těchto kamer je zobrazeno v plánu kamerového systému, který je k nahlédnutí na recepci v sídle naší společnosti.

IV. Pro jaké účely a z jakého titulu zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme z titulu oprávněného zájmu, a to z bezpečnostních důvodů za účelem **ochrany objektu, majetku, a života a zdraví osob vstupujících do našeho sídla**. Za tímto účelem jsou v prostorech našeho sídla nainstalovány kamerové systémy se záznamem a je vedena evidence návštěv.

V. Po jakou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje?

Kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle po dobu 21 dnů. V případě nutnosti mohou být kamerové záznamy předány orgánům činným v trestním řízení. Mimo tento účel nejsou kamerové záznamy nijak zpracovávány ani jinak využívány. Evidenci návštěv, včetně návštěvního lístku, uchováváme po dobu 1 roku.

VI. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

Z titulu oprávněného zájmu (za účelem ochrany zájmů uvedených v části III. tohoto memoranda výše) můžeme předat kamerové záznamy či evidenci návštěv orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení. Předat osobní údaje uvedeným orgánům může být též naše právní povinnost, a to v případě výzvy ze strany oprávněného orgánu (povinnost součinnosti).

Vaše osobní údaje zpracováváme jakožto správce osobních údajů. Pro zpracování Vašich osobních údajů **využíváme služeb externích společností, které zabezpečují provoz recepce, ostrahu a zabezpečení našeho sídla a rovněž obsluhují a provozují náš kamerový systém**. S touto společností jsme uzavřeli písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou dodržovány v naší společnosti.

VII. Jak Vaše údaje zpracováváme?

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí našich návštěvníků. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše **osobní údaje byly zabezpečeny v maximální možné míře** a nemohly být zneužity.

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pověřenými osobami. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měly přístup pouze osoby, které se podílejí na jejich zpracování, a také aby tyto osoby zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

Obrazový materiál zaznamenaný prostřednictvím kamer se v reálném čase zobrazuje ve vymezeném prostoru ostrahy. Záznamy z kamerového systému jsou ukládány na pro tento účel vyčleněný samostatný pevný disk umístěný v chráněném prostoru s kontrolou přístupu, přičemž každý případ přístupu k záznamům z kamerového systému je zaznamenán do příslušné evidence.

Evidence návštěv je elektronicky ukládána na server umístěný v sídle naší společnosti s omezeným přístupem. Jednotlivé návštěvní lístky jsou skladovány v uzamykatelné skříni a následně skartovány.

VIII. Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- a. **Právo na přístup** k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.

- b. **Právo na opravu a doplnění** Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- c. **Právo na výmaz** Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených podmínek vymazat Vaše osobní údaje. Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné.
- d. **Právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji. Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z těchto podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat. Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.
- e. Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, máte **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržování povinností stanovených GDPR.

Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, jelikož jsou osobní údaje zpracovávány pro účely našich oprávněných zájmů. V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

IX. Aktualizace

Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme jej příležitostně měnit (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů). Aktualizované verze budou vždy k dispozici na našich webových stránkách v sekci Zpracování osobních údajů a na recepci.

K poslední aktualizaci tohoto informačního memoranda došlo 28. ledna 2019.

Cookies

Cookies jsou malé datové soubory, které jsou ze serveru poslány do prohlížeče uživatele a uloženy v počítači uživatele, takže webová stránka je schopna počítač uživatele rozpoznat.

FTV Prima, spol. s r.o., se sídlem Praha 8 - Libeň, Na Žertvách 24/132, PSČ 180 00, IČO: 48115908 je obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16778 (dále jen „FTV“ nebo „my“), je, mimo jiné, provozovatelem internetových serverů dostupných na následujících internetových adresách (URL):

- a) <http://iprima.cz> a veškeré internetové stránky na doménách třetího a nižšího řádu pod doménou druhého řádu iprima.cz (<http://www.iprima.cz/prostreno> aj.);
- b) další internetové stránky provozované FTV.

Tímto Vás ve smyslu ustanovení § 89 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, informujeme o rozsahu a způsobu využívání souborů *cookies* na všech našich internetových stránkách.

Co jsou to *cookies*?

Cookies jsou malé textové soubory, které ukládáme na Vaše zařízení. *Cookies* nám umožňují uložit Vaše preference a nastavení, personalizovat obsah a reklamu, poskytovat funkce sociálních sítí a analyzovat návštěvnost těchto stránek a sledovanost jejich obsahu.

Cookies přitom používá téměř každá internetová stránka na světě. *Cookies* jsou obecně užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky. Pokud pro návštěvu našich internetových stránek použijete stejný počítač a stejný internetový prohlížeč, *cookies* pomohou Vašemu počítači zapamatovat si navštívené stránky a Vaše preferované nastavení jednotlivých stránek.

Jak nastavit ukládání *cookies*?

Většina volně přístupných internetových prohlížečů Vám umožňuje ve svém nastavení zvolit své preference ohledně ukládání souborů *cookies*. Obecně platí, že můžete povolit nebo zakázat navštíveným webům ukládat a číst data ze souborů *cookies*. Dále lze nastavit blokování pouze souborů *cookies* třetích stran, tzn. partnerů, kteří na navštívené stránky umístili vlastní reklamu nebo obrázky.

Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies na našich internetových stránkách.

Níže naleznete odkazy na návody ohledně nastavení *cookies* jednotlivých prohlížečů:

- Google Chrome – [návod](#);
- Mozilla Firefox – [návod](#);
- Internet Explorer – [návod](#);
- Apple Safari – [návod](#);
- Opera – [návod](#);
- Prohlížeč Seznam.cz – [návod](#).

U prohlížečů Google Chrome a Mozilla Firefox můžete pro správu cookies využít také kombinaci tlačítek "[Ctrl + Shift + Delete]".

Upozorňujeme, že zablokování souborů cookies může mít negativní vliv na funkčnost naší internetové stránky. Vaše preference můžete libovolně měnit. Některé

prohlížeče navíc dovolují nastavit své preference ohledně konkrétních internetových stránek. Bližší informace naleznete v příslušném návodu.

Nastavení internetových prohlížečů rovněž umožňuje všechny soubory *cookies* uložené na Vašem počítači jednoduše smazat.

Jaké *cookies* využíváme?

Naše internetové stránky využívají následující druhy souborů *cookies*:

i.technické;

ii.preferenční;

iii.analytické;

iv.marketingové;

v.neklasifikovatelné.

Soubory *cookies* mohou být uchovány ve Vašem zařízení po různě dlouhou dobu. Délka záleží podle nastavení jednotlivého typu *cookies*. Případně můžete kdykoliv v nastavení prohlížeče tyto soubory smazat. Obecně lze *cookies* dle délky uchování rozdělit na dva druhy:

i.**Krátkodobé** (*session cookies*) - zůstávají uloženy ve Vašem zařízení pouze do zavření Vašeho prohlížeče, poté se automaticky vymažou.

ii. **Dlouhodobé** (*persistent cookies*) - zůstávají uloženy ve Vašem zařízení po delší dobu (záleží na nastavení Vašeho prohlížeče a nastavení konkrétního *cookies* souboru). Dlouhodobé soubory *cookies* nám pomáhají Váš počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naše internetové stránky. Další výhodou dlouhodobých *cookies* je to, že nám umožňují přizpůsobit naše stránky Vaším zájmům a zabraňují opakovanému zobrazení stejné reklamy. Příslušná data ukládáme zcela anonymizovaně a nespojujeme je s jakýmikoliv jinými daty.

Konkrétní délky uchování souboru *cookies* ve Vašem zařízení naleznete v tabulce níže.

Analytické

Název	Poskytovatel	Účel	Doba uložení	Typ
Google Analytics	Google inc.	Analýza návštěvnosti stránek		HTTPS
Gemius Netmonitor	Gemius	Analýza návštěvnosti stránek		
Hotjar	Hotjar Ltd.	Analýza návštěvnosti stránek		
Gemius Netmonitor	Gemius	Analýza návštěvnosti stránek		

Marketingové

Název	Poskytovatel	Účel	Doba uložení	Typ
Google Adwords	Google Inc.	Segmentace publika	1 rok	HTTPS
Seznam Sklik	Seznam.cz, a.s.	Segmentace publika	30 dní	HTTPS
Bluekai DMP	Programmatic, sr.o.	Segmentace publika	160 dní	HTTPS
Facebook	Facebook Inc.	Segmentace publika	180 dní	HTTPS
Adobe Audience	Adobe	Segmentace publika	180 dní	HTTPS

Cookies třetích stran

Naše internetové stránky využívají *cookies* třetích stran. Níže uvádíme seznam našich partnerů, kterým jsme umožnili umístit *cookies* do Vašich zařízení prostřednictvím našich internetových stránek.

Bližší informace ohledně těchto souborů *cookies* naleznete na internetových stránkách jednotlivých partnerů:

- [Adnow](#)
- [Adform](#)
- [Adform](#)
- [CPEX / Rubicon SSP](#)
- [Revcontent](#)
- [Etarget SK](#)
- [Etarget SK](#)
- [Etarget CZ](#)

Audiovizuální služby online FTV Prima

Provozovatelem služby je FTV Prima, spol. s r.o., se sídlem Praha 8 - Libeň, Na Žertvách 24/132, PSČ 180 00, IČO: 48115908, DIČ: CZ48115908 je obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16778.

V souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách na vyžádání a o změně některých zákonů, a dále v souladu s ustanovením § 32 odst. 7 zákona č. 231/2010 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, Provozovatel tímto informuje Uživatele a Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že orgánem dohledu nad poskytováním audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání a provozováním televizního vysílání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání a že přístup Uživatele

k veškerým údajům, které umožňují rychlé, přímé a účinné navázání kontaktu s Provozovatelem, jakožto Provozovatelem audiovizuální mediální služby na vyžádání a provozovatelem televizního vysílání, je umožněn prostřednictvím informací uvedených v záložce „Kontakty (<http://www.iprima.cz/kontakty>)“ umístěné na Internetových stránkách.

Autorská práva vykonává FTV Prima spol. s r.o. Jakékoli užití částí nebo celku, zejména rozmnožování a šíření jakýmkoli způsobem (mechanickým nebo elektronickým) i v jiném než českém jazyce bez písemného svolení vydavatele je zakázáno.

V případě zájmu o přebírání dat FTV Prima spol. s r.o. a pro informace o podmínkách kontaktujte online@iprima.cz.

FTV Prima spol. s r.o. využívá zpravodajství či jiné podklady z databází ČTK, případně jiných databází, jejichž obsah je chráněn autorským zákonem. Přepis, šíření či další zpřístupňování tohoto obsahu či jeho části veřejnosti, a to jakýmkoliv způsobem, je bez předchozího souhlasu ČTK, resp. příslušného pořizovatele databáze výslovně zakázáno.

- [Etarget CZ](#)
- [Mqid](#)
- [Google Adsense](#)
- [Google Adexchange](#)
- [Google Ad Manager](#)
- [Google Analytics](#)

- [Google Adwords](#)
- [Gemius](#)
- [Hotjar](#)
- [Facebook](#)
- [Seznam Sklik](#)
- [iBillboard SSP](#)
- [iBillboard AdServer](#)
- [iBillboard Video Ad server](#)
- [R2B2](#)
- [Neustar](#)
- [P&G / Procter and Gamble](#)

Web beacon

Web beacon je malý grafický obrázek umístěný na našich internetových stránkách, který je možné využít pro sběr určitých informací z vašeho počítače, například jeho IP adresy, času, kdy došlo k prohlížení obsahu stránky, typu prohlížeče, typu operačního systému a existence cookies již dříve nastavených týmž serverem. Používáme web beacons výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy.

Web beacons můžeme používat ke sběru souhrnných statistických informací o návštěvnosti našich internetových stránek a ke správě cookies.

Některé web beacons můžete vyřadit z provozu tím, že odmítnete nastavení s nimi spojených cookies. Web beacon může i přesto zaznamenat anonymní návštěvu z vaší IP adresy, ale informace nebude zaznamenána do cookie souboru.

Cookies a ochrana osobních údajů

Jste-li registrovaným uživatelem na našich internetových stránkách, mohou jednotlivé soubory *cookies* uložené ve Vašem počítači a zejména informace díky nim získané představovat Vaše osobní údaje, jejichž prostřednictvím by Vás bylo za určitých okolností možné nepřímo identifikovat. Veškeré informace o takovém zpracování osobních údajů včetně jejich zpracování prostřednictvím *cookies* naleznete v Informačním memorandu o zpracování osobních údajů uživatelů internetových stránek dostupném [zde](#).

Nesouhlasíte s ukládáním *cookies*?

Kdykoliv můžete zakázat ukládání souborů *cookies* v nastavení svého internetového prohlížeče, jak je popsáno výše. Ukládání *cookies* do svého zařízení můžete rovněž odmítnout kliknutím na tlačítko níže.

Rádi bychom Vás upozornili, že technické *cookies*, které jsou nezbytné pro řádné fungování našich internetových stránek a pro fungování služby informační společnosti, kterou jste si vyžádali (např. přehání pořadu na našich internetových stránkách), jsme oprávněni ukládat do Vašeho zařízení i po vyslovení Vašeho nesouhlasu. V opačném případě by tyto stránky a naše služby nefungovaly správně.